

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Questa è l'informativa sulla privacy di Tiqstreams, una denominazione commerciale di Cructiq AG (di seguito denominata: "noi"). La presente informativa sulla privacy descrive come trattiamo i dati personali degli utenti che si registrano da noi, i quali si avvalgono dei nostri servizi o siti web o che ci inviano delle domande.

I dati personali che raccogliamo

I dati personali da noi trattati possono includere le seguenti categorie:

- nome e cognome dell'utente
- numero di telefono cellulare / MSISDN (numero di rete digitale dei servizi integrati di stazioni mobili)
- dettagli dell'indirizzo dell'utente
- indirizzo e-mail dell'utente
- messaggi testuali o di altro tipo inviatici dall'utente e da noi ricevuti
- dati finanziari inviatici dall'utente, necessari per il pagamento dei nostri servizi, come numeri di carta di credito, coordinate bancarie e il fornitore del servizio di pagamento
- gestore del servizio di rete mobile dell'utente
- dati relativi all'inizio, alla fine e alla durata dell'uso dei nostri servizi da parte dell'utente
- marca e tipo di telefono cellulare, tipo di browser e sistema operativo impiegati dall'utente, modelli di navigazione web e indirizzo IP dell'utente
- altri dati personali fornitici dall'utente

Inoltre, impieghiamo dei cookie alla visita delle nostre pagine web da parte dell'utente. Per ulteriori informazioni in merito, consultare la sezione "Cookie" della presente informativa sulla privacy.

Scopi del trattamento dei dati personali

Utilizziamo i dati personali sopra descritti nella misura necessaria per i seguenti scopi:

- per erogare all'utente i nostri servizi e concludere ed eseguire accordi presi con lui ai fini dell'erogazione dei nostri servizi
- per elaborare e raccogliere i pagamenti dovuti per i nostri servizi
- per rispondere a eventuali domande poste dall'utente
- a fini statistici per migliorare i nostri servizi e l'esperienza dell'utente
- per inviare newsletter all'utente, qualora questi vi si sia abbonato
- per informare l'utente in merito a nostri servizi (ulteriori) e promozioni, salvo i casi in cui l'utente abbia indicato di non voler più ricevere tali informazioni o se la legislazione del suo Paese richieda il suo previo consenso, salvo i casi in cui l'utente non abbia fornito il suo consenso in merito
- per soddisfare i nostri obblighi ai sensi della legge e di qualsiasi codice di condotta applicabile
- per tutelare e difendere i nostri diritti e individuare e indagare su frodi

Le ragioni che motivano il trattamento dei dati personali dell'utente sono, in base alla situazione, un consenso fornito dall'utente per determinati trattamenti, la necessità di trattare i dati dell'utente ai fini di conclusione e di esecuzione di accordi con l'utente e/o per via di nostri legittimi interessi al trattamento dei dati agli altri scopi elencati sopra.

Divulgazione dei dati personali a terzi

Per erogare i nostri servizi e trattare i dati personali, potremo incaricare terzi, i cosiddetti responsabili del trattamento. I responsabili del trattamento lavorano per noi e tratteranno i dati personali dell'utente solo per nostro conto e per noi.

Potremo anche trasferire i dati personali dell'utente al suo fornitore di rete mobile, al suo gestore del servizio gateway e/o al fornitore del servizio di pagamento, nella misura necessaria all'elaborazione e alla raccolta di pagamenti e rimborsi, all'esecuzione del contratto concluso con il cliente e all'adempimento dei nostri obblighi ai sensi della legge e di qualsiasi codice di condotta applicabile.

Laddove la nostra società venisse venduta, acquisita o fusa con un'altra parte o se terzi acquisissero per intero o in parte i nostri servizi, ad esempio in seguito a bancarotta, saremo autorizzati a trasferire i dati personali dell'utente a terzi, a condizione che tali terzi osservino tutte le disposizioni e le limitazioni incluse nella presente informativa sulla privacy.

Infine, potremo divulgare i dati personali dell'utente a terzi laddove, agendo in buona fede, lo credessimo necessario ai sensi della legge o di una decisione giudiziale o per tutelare o difendere i nostri diritti.

Consenso dei genitori

Ai minori di 16 anni chiediamo che i rispettivi genitori o tutori legali forniscano il loro consenso all'invio dei dati personali a noi. Laddove i dati personali ci fossero forniti senza un simile consenso, elimineremo i dati personali interessati prima possibile, non appena venissimo a conoscenza di un caso simile.

Categorie speciali di dati personali

Non raccogliamo categorie speciali di dati personali (ad esempio dati relativi a razza, religione o salute). Se l'utente decide di condividere con noi dati personali speciali, li elimineremo prima possibile, non appena venissimo a conoscenza di un caso simile.

Trasmissione dei dati personali al di fuori dell'area SEE o del proprio Paese

L'utente accetta che potremo trasmettere i suoi dati personali a terzi in altri Paesi ai fini di centralizzare i file e/o le operazioni di trattamento descritte nella presente informativa sulla privacy. Alcuni di questi Paesi potrebbero non aderire allo Spazio economico europeo (SEE). Trasferiremo i dati personali dell'utente a Paesi al di fuori dell'area SEE solo se ammesso in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati e solo alle condizioni stabilite in tale Regolamento, volte a garantire una protezione dei diritti dell'utente nella modalità in cui sarebbero protetti nell'area SEE. Inoltre, se l'utente si avvale dei nostri servizi quando si trova al di fuori dell'area SEE, i suoi dati potrebbero essere trasferiti al di fuori dell'area SEE per consentirci di erogargli tali servizi. Accettando la presente informativa sulla privacy, l'utente acconsente al trasferimento dei suoi dati personali in un altro Paese, possibilmente non aderente al SEE, per gli scopi sopra descritti. Su richiesta dell'utente, potremo fornirgli una lista dei Paesi coinvolti.

Periodo di conservazione

Non conserveremo i dati dell'utente oltre il periodo necessario agli scopi descritti nella presente informativa sulla privacy.

Accesso, rettifica o cancellazione dei dati personali

L'utente ha il diritto di accedere ai propri dati personali e di richiederne la rettifica, la cancellazione o la limitazione. L'utente potrà anche revocare il proprio consenso al trattamento dei dati e opporsi al trattamento dei propri dati personali; inoltre egli ha diritto alla portabilità dei dati. Per poter esercitare tali diritti, basterà inviare un'e-mail a: info.it@tiqstreams.com.

L'utente potrà proporre un reclamo presso un'autorità di controllo competente.

Sicurezza

Tratteremo tutti i dati dell'utente con riservatezza e adatteremo tutte le misure tecniche e organizzative ragionevoli per proteggere i suoi dati personali. Tuttavia, non possiamo fornire alcuna garanzia in merito alla sicurezza del trasferimento dei dati via internet e rete di comunicazione mobile. Pertanto, non possiamo garantire la sicurezza del trasferimento dei dati e l'utente si assume i relativi rischi in termini di sicurezza nell'uso di internet e reti mobili per l'invio di informazioni.

Cookie

Per migliorare l'esperienza dell'utente con il/i nostro/i sito/i web, potremo impiegare dei cookie. Un cookie è un piccolo file di testo posizionato nel browser del computer, del tablet o dello smartphone dell'utente durante una visita del/dei nostro/i sito/i web. I cookie ci consentono di riconoscere l'utente alla visita successiva al/ai nostro/i sito/i web e di fornire al suo computer determinate funzionalità. Non otteniamo dati personali dell'utente dai cookie.

Utilizziamo i cookie per i seguenti scopi:

- scopi funzionali, in particolare per assicurarci che le pagine web funzionino correttamente, per ricordare le impostazioni preferite dell'utente e per garantire un funzionamento ottimale delle pagine web e ottimizzarle
- scopi di analisi: utilizziamo Google Analytics sulla base di un accordo sul trattamento dei dati con Google Inc. Le nostre impostazioni consentono di trattare solo gli indirizzi IP anonimizzati (il cui ultimo byte è mascherato), non abbiamo autorizzato Google ad utilizzare i dati a scopi propri e non utilizziamo altri servizi Google in combinazione ai cookie di Google Analytics. Il cliente potrà disattivare i cookie avvalendosi dell'add-on del browser per l'opt-out di Google Analytics.

L'utente potrà impedire l'impiego di cookie modificando le impostazioni del proprio browser internet, affinché questo non salvi nessun cookie. Inoltre, l'utente potrà eliminare tutte le informazioni precedentemente salvate modificando le impostazioni del proprio browser. Riferimento alla funzione di "aiuto" del browser dell'utente. Facciamo presente all'utente che alcune pagine web dei nostri siti sono accessibili solo quando i cookie siano abilitati; pertanto, il blocco dei cookie potrebbe impedirgli l'accesso ad alcuni dei nostri contenuti o servizi.

Modifiche dell'informativa sulla privacy

La presente informativa sulla privacy ha acquistato efficacia a partire dal 20 marzo 2019. Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche o adattare la presente informativa sulla privacy. Eventuali modifiche apportate alla presente informativa saranno pubblicate sul nostro/sui nostri sito/i web.

CONTATTO Per eventuali chiarimenti sulla presente informativa sulla privacy, l'utente potrà contattarci:

Cructiq AG, Baaerstraasse 78 6300 Zug, Svizzera, o inviare un'e-mail a: info.it@tiqstreams.com.

Supporto

[Chi siamo](#)

[Centro assistenza](#)

Note legali

[Condizioni generali di utilizzo](#)

[Informativa sulla privacy](#)